



## AVISO DE PRIVACIDAD

Graduarte S.A. de C.V. con domicilio en Pasaje Morales # 4-A, Col. Centro, en Comitán de Domínguez, Chiapas; C.P. 30,000; es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para la elaboración de los productos que requiere tales como reconocimientos, paquetes de graduación y anillos de graduación, entre otros.
- Para aclarar cualquier duda durante la elaboración de los productos que nos solicita.
- Para informarle que los productos solicitados ya están listos, en caso de ser requeridos con urgencia.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para verificar que el servicio y los productos ofrecidos hayan cumplido con los estándares de calidad ofrecidos por la empresa.
- Para realizar encuestas de satisfacción del cliente.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito en esta sucursal, manifestando lo anterior. Solicite el formato a su ejecutivo correspondiente.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, género, escuela en la que estudia, carrera o grado académico que cursa, generación escolar a la que pertenece, fecha de graduación, fecha en la que se tomará su fotografía de generación, teléfono de casa y teléfono celular, correo electrónico, firma autógrafa y número de tarjeta de crédito en caso de que desee utilizar este medio de pago para los productos adquiridos.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva con el ejecutivo más cercano a usted en la sucursal a la que corresponda, solicitando para ello el formato respectivo disponible en todas nuestras sucursales.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (01 963) 632-3911; ingresar a nuestro sitio de Internet: [www.grabarte.com](http://www.grabarte.com) a la sección "Aviso de Privacidad", o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

1a Calle Sur Pte. #971 Col. Centro, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; teléfono (01 961) 611-3465, correo electrónico: [freddyruiz@grabarte.com](mailto:freddyruiz@grabarte.com) del departamento de Administración y Privacidad de la empresa.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en la sucursal en la que levantó su pedido a través del formato disponible para ello en cada una de nuestras oficinas y entregarla al ejecutivo que lo está atendiendo.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (01 961) 611-3465; ingresar a nuestro sitio de Internet: [www.grabarte.com](http://www.grabarte.com) a la sección AVISO DE PRIVACIDAD, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión "PROHIBICIÓN DEL USO DE DATOS", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico (01 961) 611-3465, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [freddyruiz@grabarte.com](mailto:freddyruiz@grabarte.com), o bien, consultar nuestra página de Internet [www.grabarte.com](http://www.grabarte.com)

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de los formatos impresos disponibles en cada una de nuestras sucursales, así como también a través de nuestra página web: [www.grabarte.com](http://www.grabarte.com) sección AVISO DE PRIVACIDAD.